



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت



شماره: 922617

تاریخ: 1402/06/08

پیوست: ندارد

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان
معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

سال مهار تورم و رشد تولید

مدیران کل محترم صنعت، معدن و تجارت 31 استان و جنوب کرمان

موضوع: نحوه رسیدگی به شکایات خودرو

باسلام و احترام؛

پیرو نامه شماره 626130 مورخ 1402/4/26 موضوع ابلاغ دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو و با توجه به موارد مندرج در بندهای 4 و 5 مکاتبه مذکور و همچنین سایر ابهامات مطروحه در نحوه رسیدگی به موضوع اجرای قیمت های ابلاغی شورای رقابت و ضمن تاکید مجدد بر رسیدگی به شکواییه های واصله در قالب دستورالعمل ارسالی و ممانعت از ارجاع به سایر مراکز و با هدف جلوگیری از سردرگمی مراجعین به استحضار می رساند:

حسب پیگیری های صورت گرفته موضوع در شورا مطرح و در جلسه شماره 594 تصویب و مصوبات مربوط، در سامانه شورا به آدرس nicc.gov.ir بارگذاری شده است. همچنین در راستای چگونگی اجرای مصوبه مذکور و تبیین موضوع، اظهار نظر تکمیلی در تاریخ 1402/6/5 واصل گردیده است که بر این اساس موارد سه گانه ذیل که عیناً بر گرفته از مصوبات و مکاتبات شورای رقابت می باشد می بایست در رسیدگی به شکواییه های واصله مدنظر قرار گیرد.

1- تمامی قراردادهای منعقد شده فروش خودرو از تاریخ 1401/11/11 به بعد تابع قیمت های ابلاغی شورای رقابت می باشد.

2- ملاک قیمت کلیه قراردادهای منعقد شده از تاریخ 1401/11/11 در خصوص آن دسته از خودروهای فاقد قیمت مصوب شورای رقابت، تاریخ ابلاغ قیمت این خودروها می باشد. (موضوع تصمیمات مصوبه 594 مورخ 1402/5/21 شورا)

3- در باره قراردادهای قبلی خودروسازان مونتاژی با متقاضیانی که تا تاریخ 1401/11/11 تکمیل وجه نموده اند و تاکنون خودروهای خود را تحویل نگرفته باشند، با توجه به اینکه قبل از تاریخ 1401/11/11 خودروهای مونتاژی مشمول دستورالعمل شورای رقابت نبوده اند، لذا مشمول مصوبه قیمت های اعلامی شورای رقابت نمی باشند.

همچنین با توجه به برخی موارد منعکس شده به این سازمان، نکات تکمیلی زیر که می بایست در رسیدگی به موضوعات مدنظر قرار گیرد اعلام می گردد:

- برای قراردادهای منعقد شده از تاریخ 1401/11/11 که تکمیل وجه شده و مطابق با اسناد و مدارک متقن ارایه شده کل قیمت خودرو پرداخت گردیده، لیکن به دلیل عدم تحویل خودرو، امکان ارایه فاکتور خرید توسط مصرف کنندگان میسر نمی باشد، همکاران محترم می بایست نسبت به دریافت و رسیدگی به شکواییه ها اقدام نمایند.
- ادارات کل محل استقرار واحدهای تولید کننده پیرو نامه شماره 696578 مورخ 1402/5/7 همکاری و هماهنگی لازم جهت تسریع در رسیدگی به شکواییه ها را معمول می نمایند.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت



شماره: 922617

تاریخ: 1402/06/08

پیوست: ندارد

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان
معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

سال مهار تورم و رشد تولید

با توجه به مراتب فوق و تاکید بر اجرای دقیق سایر موضوعات مندرج در ابلاغیه شماره 626130 مورخ 1402/4/26 مستدعی است به نحوی برنامه ریزی شود تا کلیه شکواییه های مرتبط دریافت و رسیدگی شده و از راهنمایی ایشان برای مراجعه به وزارت متبوع، این سازمان و سایر دستگاه ها اکیداً خودداری شود. بدیهی است چنانچه در رسیدگی های صورت گرفته ابهام و سوالاتی مطرح می باشد همکاران این سازمان آماده پاسخگویی می باشند.

حسین فرهیدزاده

از طرف

جناب آقای علی آبادی- وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت مزید استحضار.
جناب آقای پاداش- معاون محترم هماهنگی و نظارت اقتصادی و زیربنایی معاون اول رییس جمهور پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت استحضار
جناب آقای محمدخانی- رییس محترم دفتر معاون اول رییس جمهور پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت استحضار
جناب آقای منطقی- معاون محترم صنایع حمل و نقل پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت استحضار
جناب آقای اصائلو معاون محترم وزیر و رئیس سازمان تعزیرات حکومتی پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت استحضار
جناب آقای سیدنورانی رئیس محترم شورا و مرکز ملی رقابت عطف به مکاتبات صورت گرفته و پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت استحضار
مدیر کل محترم دفتر حراست وزارت صنعت، معدن و تجارت پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت آگاهی
سرپرست محترم دفتر رسانه وزارت صنعت، معدن و تجارت پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت آگاهی
مدیر کل محترم دفتر بازرسی وزارت صنعت، معدن و تجارت پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت آگاهی
مدیر کل محترم دفتر پاسخگویی پیرو رونوشت نامه فوق الذکر جهت آگاهی
مدیرعامل محترم شرکت ایران خودرو جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت سایپا جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت بهمن موتور جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت کرمان موتور جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت صنایع خودروسازی مدیران جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت فردا موتور جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت صنایع خودروسازی ایلیا جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت آراین پارس موتور جهت اطلاع و رعایت در اقدام
مدیرعامل محترم شرکت مکث موتور جهت اطلاع و رعایت در اقدام
عضو محترم هیات مدیره و معاون بازرسی و نظارت بر کالاهای سرمایه ای
مدیر کل محترم حوزه مدیرعامل و هماهنگی امور استان ها

شماره: 922617
تاریخ: 1402/06/08
پیوست: ندارد



سال مهار تورم و رشد تولید

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان
معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

مدیر کل محترم نظارت بر کالاهای فلزی و معدنی
مدیر محترم حقوقی سازمان برای اطلاع و اقدام لازم
مدیر محترم حراست
مدیر کل محترم بازرسی ویژه و امور تعزیرات جهت اطلاع و اقدام لازم
مدیر کل محترم روابط عمومی و تشکل های مردم نهاد برای اقدام لازم و اطلاع رسانی با هماهنگی
سرپرست محترم دفتر بررسی قیمت